



## STRAT'EXEL

Projet piloté par la Chambre d'agriculture des  
Pays de la Loire  
et financé par le CasDAR



# Projet Strat'Exel

---

Ce document rassemble cinq cartes persona, c'est-à-dire des personnages fictifs utilisés pour se mettre en situation. Par rapport à la typologie réalisée à partir des entretiens en début de projet Marc et Alex correspondent à des profils dépendants, Laurent et Marion à des autonomes-entrepreneurs, Benoit à un indépendant et Denis à un intermédiaire.

Ces cartes ont servi lors de la journée hackathon pour aider les équipes à réfléchir à leur cible et à imaginer comment celle-ci pourrait être intéressée par leur service. Elles peuvent être réutilisées par exemple pour faciliter la mise en situation des équipes marketing lors de la création de campagne de communication ou pour mieux définir une offre de conseil.

# BENOIT

## Agriculteur passionné

« Cette ferme c'est mon projet de vie. Si je dois changer de production, je préfère tout arrêter. Ce sera un crève-cœur mais je ne me vois pas faire autre chose... »



Photo : AdobeStock

### NOTRE HISTOIRE

- C'est un véritable choix de vie que j'ai fait, en quittant mon emploi et en m'installant. J'en ai toujours rêvé.
- J'essaie de concilier au mieux le travail à la ferme et notre vie de famille.
- Si un jour il faut, je pourrais toujours retourner à mon emploi dans la banque, mais cela serait un véritable échec.

### NOTRE LIEN AU CONSEIL

- La compta est faite par le centre de gestion, même si je pourrais m'en occuper.
- Ponctuellement je contacte un conseiller de la chambre ou de la coopérative, pour savoir comment mettre en place tel projet.
- Je suis assez grand pour faire mes choix tout seul : j'aime pas qu'on me dise comment je dois faire !

### NOS DIFFICULTÉS

- Les ovins c'est ma passion, par contre, on trouve peu de références associées.
- A part ça, pas trop : je suis optimiste 😊

### NOS ATTENTES VIS-À-VIS DU PROJET

- M'aider à rester autonome
- Avoir du bon conseil – objectif – pour me permettre de décider seul
- Sinon, je me débrouille !



31 ans



Marié, 2 enfants en bas âge



Ancien employé de banque, installé depuis 2 ans



Ovins allaitants

### SES TRAITS DISTINCTIFS

#### AUTONOMIE DÉCISIONNELLE

indépendant(e) dépendant(e)  
des conseils

#### ACCÈS AU NUMÉRIQUE

1.0 4.0

#### SITUATION FINANCIÈRE

précaire aisé(e)

#### LIEN SOCIAL

isolé(e) entouré(e)

#### SANTÉ

malade bonne santé

# LAURENT & MARION

## Agriculteurs entrepreneurs

« Nous recherchons l'équilibre entre temps passé, revenu et diversité du métier. On aimerait bien essayer la culture de chanvre pour entrer dans la filière fibre isolante. »



Photo : AdobeStock

### SON HISTOIRE

- Nous avons repris l'exploitation familiale, Marion m'a rejoint ensuite.
- On a pas mal modernisé la ferme. On a arrêté le lait pour se concentrer sur les volailles : à ce moment-là c'était plus prometteur et demandait moins d'investissements. On a commencé à faire du bœuf charolais pour valoriser les prairies : c'est un bon compromis, entre temps et diversité.

### SON LIEN AU CONSEIL

- On s'informe un peu partout (centre de gestion, chambre, coopérative...). On s'arrange pour aller aux formations.
- On échange beaucoup avec les autres agriculteurs et on se fait une opinion avec internet aussi !
- On écoute un peu tous les avis pour construire nos projets.

### SES DIFFICULTÉS


- Être au courant des projets innovants et des besoins des filières
- On s'inquiète plutôt pour les autres, s'ils nous suivent et qu'on se plante !...


### SES ATTENTES VIS-À-VIS DU PROJET

- Se préoccuper de l'avenir de la profession en général
- Avoir plus de visibilité sur le marché (les prix, les demandes et les aides PAC)

 48 et 42 ans


 Mariés, 1 fille

 Licence pro agri (lui), institutrice (elle)

 GAEC en couple  
Bovins allaitants  
Volailles  
Cultures de ventes

### SES TRAITS DISTINCTIFS

#### AUTONOMIE DÉCISIONNELLE

indépendant(e)  dépendant(e)  
des conseils

#### ACCÈS AU NUMÉRIQUE

1.0  4.0

#### SITUATION FINANCIÈRE

précaire  aisé(e)

#### LIEN SOCIAL

isolé(e)  entouré(e)

#### SANTÉ

malade  bonne santé

# DENIS

## Agriculteur prudent et réfléchi

« J'aime suivre mon idée en l'ayant fortement confrontée aux expériences des autres et en l'ayant bien analysée. Je m'adapte aux contraintes »



Photo : Fotolia

### SON HISTOIRE

- Mon but est de limiter les risques sur mon exploitation (et mon stress !) : j'assure son fonctionnement pour les années à venir tout en limitant mes investissements. J'essaie de m'adapter au mieux aux enjeux sociétaux et environnementaux.
- J'ai parfois fait des choix différents de ceux de mes voisins parce qu'avec les données que j'avais, j'étais convaincu que c'était la bonne décision : et j'ai eu raison !

### SON LIEN AU CONSEIL

- Mes interlocuteurs principaux sont : le centre de gestion, les conseillers de la coopérative, ceux de la chambre et de nombreux autres.
- J'échange beaucoup avec d'autres éleveurs, notamment pour m'aider à réfléchir à mes projets (je fais partie d'un groupe de progrès). Je me déplace souvent pour les formations ou les journées qui m'intéressent.

### SES DIFFICULTÉS

- L'évolution de la profession face aux grands changements (climatiques, économiques et les attentes de la société !)

### SES ATTENTES VIS-À-VIS DU PROJET

- Avoir de l'information personnalisée avec des curseurs économiques pour pouvoir se comparer aux autres et avoir des alertes précoces
- Souder les organisations agricoles autour des agriculteurs au lieu qu'elles se fassent concurrence



43 ans



Marié, 2 enfants



20 ans de métier, BTS agri



GAEC avec un associé externe  
Bovins lait (110)  
130ha pâturages et céréales  
autoconsommées

### SES TRAITS DISTINCTIFS

#### AUTONOMIE DÉCISIONNELLE

indépendant(e) dépendant(e)  
des conseils

#### ACCÈS AU NUMÉRIQUE

1.0 4.0

#### SITUATION FINANCIÈRE

précaire aisé(e)

#### LIEN SOCIAL

isolé(e) entouré(e)

#### SANTÉ

malade bonne santé

# MARC

## Agriculteur sous contrainte

« Je suis débordé pourtant j'aimerais avoir le temps de prendre du recul. Je sais que c'est important, mais je n'ai pas de marge de manœuvre, je dois faire comme ça. »



Photo : PIXABAY

### SON HISTOIRE

- J'ai repris à 19 ans l'exploitation familiale. Je ne me voyais pas faire autre chose, cette ferme c'est toute l'histoire de la famille.
- Ca commence à être dur, on se rapproche de la retraite et les enfants ne veulent pas reprendre

### SON LIEN AU CONSEIL

- La comptable nous aide à maintenir l'exploitation à flots, elle nous dit ce qu'on a le droit de faire et on le met en place. Y a pas de choix avec toutes les contraintes qu'il y a aujourd'hui on est toujours obligés de faire d'une certaine façon.

### SES DIFFICULTÉS

- C'est difficile de prendre des décisions avec l'autre associé : il ne comprend pas le poids de l'histoire et l'importance de la ferme pour nous.
- Personne ne croit en nous : ni les banques ni nos enfants qui ne veulent pas reprendre. On finit par s'enliser.

### SES ATTENTES VIS-À-VIS DU PROJET

- J'aimerais avoir le temps de réfléchir et d'avoir un regard extérieur
- De toute façon je comprends rien aux chiffres et c'est pas maintenant que je vais m'y mettre.



53 ans




Marié, des enfants pas dans le domaine



BEPA, installé à 19 ans  
GAEC avec sa femme et un associé externe  
Bovins allaitants  
Atelier volailles

### SES TRAITS DISTINCTIFS

#### AUTONOMIE DÉCISIONNELLE

indépendant(e)  dépendant(e)  
des conseils

#### ACCÈS AU NUMÉRIQUE

1.0  4.0

#### SITUATION FINANCIÈRE

 précaire aisé(e)

#### LIEN SOCIAL

 isolé(e) entouré(e)

#### SANTÉ

 malade bonne santé

# ALEX

## Agriculteur suiveur

« Rien ne vaut la preuve par l'exemple. Si cela a marché chez mes voisins, j'envisage de le faire chez moi. »



Photo : AdobeStock

### SON HISTOIRE

- J'ai repris l'exploitation familiale après avoir travaillé dans d'autres exploitations.
- Avec mon salarié, on cherche comment se libérer du temps tout en améliorant notre revenu et en développant l'exploitation.
- On préfère être sûr que ça marche, alors on regarde toutes les données et les impacts à moyen et long terme.

### SON LIEN AU CONSEIL

- Je regarde ce qui se passe chez mes voisins, on en discute à l'occasion.
- J'ai un conseiller de gestion, j'adhère au contrôle laitier et la coop nous donne pas mal d'infos.
- Je recherche aussi sur internet, c'est plus rapide.

### SES DIFFICULTÉS

- C'est parfois dur de savoir qui contacter à tel sujet.
- J'ai pas le temps de faire les formations, même quand on m'a dit qu'elle était top c'est difficile.

### SES ATTENTES VIS-À-VIS DU PROJET

- Qu'on m'aide à naviguer dans les références, qu'on m'explique quelle formation est bien pour moi, qu'on me fasse gagner du temps.
- Je veux connaître les projets qui sont véritablement viables.



34 ans



Célibataire



Bac pro agri



Individuel avec 1 salarié  
Bovins lait

### SES TRAITS DISTINCTIFS

#### AUTONOMIE DÉCISIONNELLE

indépendant(e)  dépendant(e)  
des conseils

#### ACCÈS AU NUMÉRIQUE

1.0  4.0

#### SITUATION FINANCIÈRE

précaire  aisé(e)

#### LIEN SOCIAL

isolé(e)  entouré(e)

#### SANTÉ

malade  bonne santé